

# «ЭнергоСофт». Надежные системы

**Компания "ЭнергоСофт Консалтинг"** - разработка, внедрение и сопровождение информационно-аналитических систем для станций технического обслуживания, авто-салонов и автоцентров.

**Информационно-аналитическая система СТО** представляет собой совокупность автоматизированных рабочих мест (АРМ), объединенных в компьютерную систему на основе локальной вычислительной сети по технологии "клиент-сервер" и использующих единую базу данных. Ниже показана упрощенная структурная схема ИАС СТО.

**Преимущества ИАС СТО перед другими программами для автобизнеса**

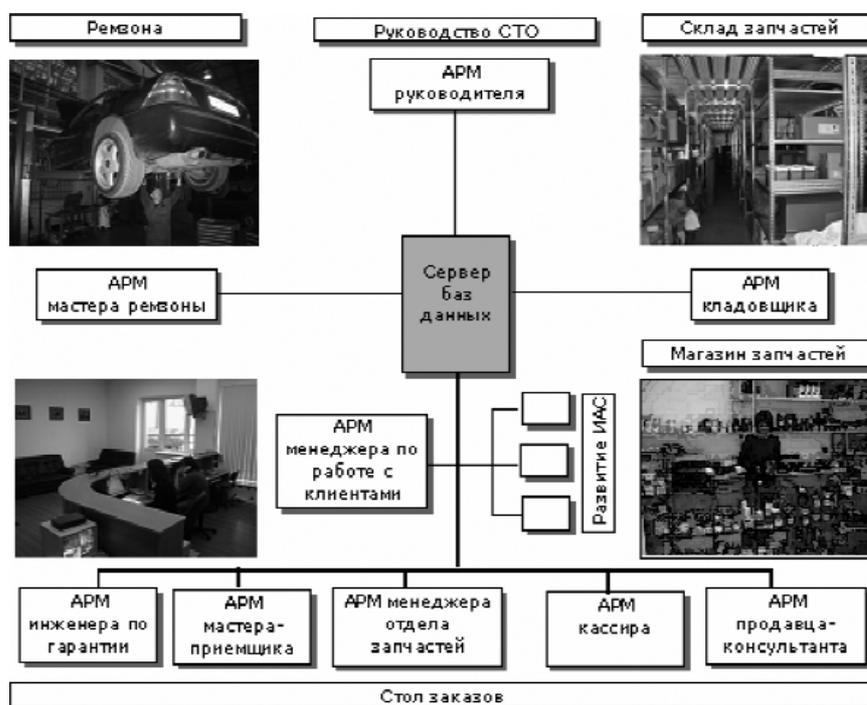
ИАС отличается от просто программы тем, что это - система, в которой одновременно работают все специалисты СТО: приемщик, кладовщик, кассир, продавец и др. и каждый выполняет в режиме реального времени свои функциональные обязанности на своем рабочем месте, а вся создаваемая информация накапливается и хранится в едином информационном пространстве. Это означает, что любые изменения данных в одном месте сразу же отражаются на всех рабочих местах ИАС, где эта информация должна присутствовать. Например, продажа запчастей по накладной сразу же отражается на состоянии склада. ИАС в любой момент может точно показать, например, какое количество товара присутствует на складе, кому и в каком количестве он продан и так далее. Следовательно, ИАС отражает реальную картину бизнеса всей СТО за любой период времени.

Единая база клиентов обеспечивает возможность просмотреть историю взаимоотношений СТО с клиентом, историю обслуживания и ремонта автомобиля клиента независимо от того, на каком посту станции и кем он обслуживался. Благодаря базе у клиента сохраняются все бонусы и скидки, что помогает сделать именно данную СТО для клиента более привлекательной.

В ИАС автоматизированы учет выработки и начисление заработной платы. Имеется модуль по учету кадров (карточки учета, табель, штатное расписание, приказы и др.). Модуль учета технологического оборудования и инструмента позволяет осуществлять контроль его эксплуатации и обслуживания.

Учет финансовых операций и контроль денежных потоков выполняется в финансовом модуле ИАС, который имеет сопряжение с бухгалтерской программой (например, 1С:бухгалтерия).

Аналитический модуль ИАС позволяет проводить экспресс-анализ бизнес-данных, помогает осуществлять маркетинговые исследования, облегчает создание оптимального склада, а система мониторинга позволяет формировать отчеты о деятельности СТО в режиме реального времени. ИАС интегриру-



ется с фирменными каталогами запчастей и технологических работ. Имеются встроенные средства экспорта и импорта данных.

В ИАС обеспечивается необходимый уровень информационной безопасности и имеются средства разграничивающие доступ пользователей. В ИАС реализована концепция "Рабочего пространства", т.е. пользователи не "привязаны" к своему рабочему месту и могут получить доступ к системе с любого из компьютеров предприятия, подключенного к локальной сети.

Внедрение ИАС сохраняет уже вложенные в программное обеспечение инвестиции, обеспечивая интеграцию ИАС с уже используемыми программами, технологическими базами и справочниками. ИАС интегрируется с кассовым аппаратом, фискальным принтером, сканером штрих-кодов, диагностическими стендами.

Использование современных информационных технологий позволяет гибко наращивать и расширять функциональность ИАС, создавать распределенные информационные системы, объединяя удаленные подразделения предприятия, склады.

### Состав ИАС

ИАС состоит из совокупности автоматизированных рабочих мест (АРМ) специалистов СТО: Основные АРМ: АРМ мастера-приемщика стола заказов; АРМ менеджера отдела запчастей; АРМ кладовщика; АРМ мастера ремонты; АРМ кассира; АРМ руководителя.

Дополнительные АРМ: АРМ продавца магазина запчастей; АРМ инженера по гарантии; АРМ менеджера по работе с клиентами; АРМ

аналитика ИАС; АРМ маркетинг-менеджера.

Функциональность каждого АРМ может настраиваться самостоятельно с учетом особенностей логистики производственных процессов и организационной структуры СТО, функциональных обязанностей сотрудников.

**Компания "ЭнергоСофт Консалтинг"** - это команда высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий. Нами накоплен большой опыт разработки и внедрения ИАС, мы обладаем хорошими знаниями производственных процессов ТО и ремонта автомобилей. Применение системного подхода к организации бизнес-процессов СТО позволяет выполнять разработку и внедрение ИАС СТО в кратчайшие сроки (от 3 до 6 месяцев).

Мы обеспечиваем сопровождение клиентов - мы всегда на связи и готовы дать ответ на любой вопрос пользователя ИАС. У нас четко отработан механизм управления требованиями к ПО. При изменении внешних условий мы быстро реагируем и обновляем версии ИАС (в течение суток вносятся необходимые изменения и отсылаются заказчику)

И самое важное! Мы создаем качественные и надежные системы, которые работают без сбоев!

### Консалтинговые услуги и ПО для автобизнеса

#### ООО «ЭнергоСофт Консалтинг»

Киев, 02660, ул. Краснокаткая, 59, оф. 6.  
тел.: 8-067 505-87-21  
e-mail: esoft-auto@mail.ru  
сайт: www.esoft-auto.com